إصدار الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع)

القاهرة
ج.م.ع

السنة الأولى
العدد العشرون

أكتوبر
(تشرين أول)
١٩٩٣

خلاصات
كتب المدير و رجل الأعمال

www.edara.com

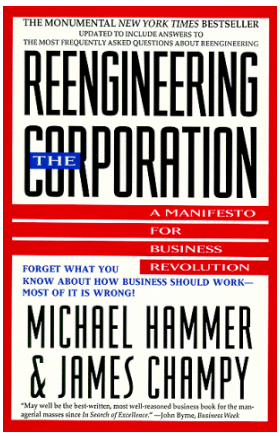
الهندسة الإدارية أو الهندرة

بيان عن ثورة في عالم الأعمال

تأليف: مايكل هامر وجيمس شامبى

اقرأ فـي هذه الخلاصـة:

ما هي الهندرة؟ ١
البداية: نقطة الصفر ٢
جوهر الهندرة ٢
الهندرة: كيف تعمل؟ ٢
اختيار العملية المناسبة لهندرتها ٣
العمليات بعد هندرتها ٤
دور التقنية الحديثة ٤
التفكير الاستنباطي وليس الاستنتاجي ٥
المهندرون Reengineers ٥
تهندر ماذا؟ ٦
كيف تبدأ؟ ٦
مقابلة مع (مايكل هامر) ٦
حالة عملية ٧



ما هي الهندرة؟

على الرغم من أهمية الإدارة الشاملة للجودة، إلا أن مفهوم الهندسة الإدارية (الهندرة) والذي يعني إعادة بناء الشركة أو بعض عملياتها، بعد تفكيكها وإلغاء إدارتها الوظيفية، لا يقل أهمية عن الجودة الشاملة. وذلك لأن الهندرة ترتبط ارتباطا عضويا بظاهرتين تشكلان الأسس والمرتكزات الأساسية لاقتصاد القرن الواحد والعشرين، وهما: الاقتصاد الكوني واقتصاد المعلومات. وتعرف الهندرة بأنها: (إعادة النظر وإعادة التصميم الكلي للعمليات الإدارية لتحقيق تحسينات جذرية- وليست هامشية- في مقاييس الأداء الحاسمة والتي تشمل التكلفة والجودة والخدمة والسرعة). وتنبع أهمية الهندرة من أن معظم منظمات الأعمال اليوم تفتقد تماما- بمقاييس الأسواق العالمية والممكن_ للكفاءة التنظيمية. لماذا؟ لأن العمل ما زال يتمحور حول عدد من المتخصصين المحشورين في صناديق معزولة عن بعض، حيث تقوم بينها الحواجز والسدود، ويسمى بعضها إدارة مالية أو إدارة تسويق أو إنتاج أو مشتريات أو مبيعات أو مخازن الخ. لماذا؟ أيضا؟.. لأن كل من يعمل في هذه الصناديق وكل من له علاقة بعملية إدارية أو بإجراء معين ينظر دائما إلى الداخل باتجاه إدارته، وإلى أعلى باتجاه مديره. ولا أحد ينظر إلى الخارج باتجاه العميل. نحن اليوم نركب سيارات فارهة وليس عربات تجرها الخيول. ونركب الطائرات النفاثة

تحذير من الناشر: يمنع نقل أي جزء من هذه النشرة بدون إذن كتابي من الناشر ويشمل الحظر: التصوير والنقل لأغراض التوزيع وتستثنى منه الإشارات السريعة والمقتطفات في الصحافة والرسائل والأبحاث الجامعية