

كيف تصبح نجماً لامعاً في العمل

٩ استراتيجيات للتميز
تأليف: روبرت كيلى

كلنا نعرف الصفات التي تجعل الممثل يميز عن زملائه ليصبح نجماً في السينما، أو تدفع اللاعب ليتفوق علي رفاقه فيكون نجماً للفريق. لكن ما هي السمات والسلوكيات التي تجعل الموظف نجماً في العمل؟ قبل أن تجيب اقرأ هذه الخلاصة!

في ظل اقتصاد عالمي يعتمد علي الابتكار والعمل الذهني، تتطلع جميع الشركات لتشغيل موظفين ذوي إنتاجية عالية تدفعها لمزيد من النمو. لذا يتزايد الاهتمام بدراسة ظاهرة الموظفين النجوم. إذ يتوقف عليهم مصير العاملين والشركات بل والصناعات والاقتصاد القومي بأكمله.

صدمة لفريق الباحثين :

قام فريق بحث من الاستشاريين في مجال تطوير الفعالية الشخصية بمحاولة لكشف أسرار تآلق بعض الموظفين في العمل، مع بقاء غيرهم من الزملاء " محلك سر".

توجه فريق البحث إلى المديرين والموظفين - في شركات AT&T وهيلويت بكاردو و 3M وطرحوا عليهم الأسئلة التالية:

ما الذي يميز النجوم الموظفين عن غيرهم من الموظفين العاديين؟

ماهي مميزات الموظف النجم؟

فكر في شخص تعتبره من نجوم الشركة، وقارن بينه وبين موظف عادي آخر، ما لفرق بينهما؟

