



جامعة دمشق

كلية الاقتصاد

قسم الإدارة

## إدارة الجودة الشاملة كتوجه تنافسي

### في المنظمات الصناعية

إشراف الدكتور: محمد جودت ناصر

إعداد الطالب: محمد عيسى