



أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء المؤسسي للمنظمات
الصناعية

دراسة ميدانية على الشركات الصناعية العاملة في منطقة سحاب الصناعية

**The impact of implementing total quality
management on the strategic performance
An empirical study on industrial companies in
sahab industrial zone**

اعداد الطالب:

ثائر عبدالغفار عبدالله جويحان

إشراف

د. مراد عطياتي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم ادارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2013 أيار