

أثر تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في بناء إستراتيجية التمايز في شركات صناعة الأدوية  
الأردنية

## The impact of Implementing Total Quality Management Standards in Building Differentiation Strategy of Jordanians Pharmaceutical Manufacturing Companies

إعداد

أماليا حسين صالح أبو حميدة

إشراف

الأستاذ الدكتور كامل محمد المغربي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

أيار، 2013