



# دور الائتلافات الداخلية في تخفيض الصراعات التنظيمية

دراسة تطبيقية على مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية

## The Role of Internal Coalition in Minimizing Organizational Conflicts

An Empirical Study on Kuwait Airways Company

إعداد

خالد عبدالله بريكان الرشيدى

إشراف

الأستاذ الدكتور

نجم عبدالله العزاوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2012 م