

أثر جودة الرعاية الصحية والاتصالات على رضا المرضى

دراسة تحليلية مقارنة في مستشفى الأميري الحكومي ومستشفى السلام الدولي الخاص

في دولة الكويت

إعداد

أحمد عباس يوسف بوعباس

إشراف الدكتور

ليث الربيعي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

نوفمبر / 2010 م