

استخدام مدخل التقييم الإستراتيجي لقياس الأداء : باستخدام بطاقة التقييم المتوازن

دراسة تطبيقية في وزارة الداخلية / الأردن

إعداد

محمد خلف الفايز

إشراف

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

يناير / 2011 م