

إعادة التنظيم ودور فرق العمل المرادفة

في تخفيض مقاومة التغيير

دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الأردنية

إعداد

سناء داود الهاشمي

إشراف

الدكتور

صباح حميد آغا

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

ديسمبر / 2010 م