

أثر الإدارة الإلكترونية ودور تطوير الموارد البشرية في تحسين أداء المنظمة

دراسة تطبيقية من وجهة نظر العاملين في مصرف الرافدين (حالة دراسية)

إعداد

رشاد خضير وحيد الدايني

إشراف

الأستاذ الدكتور

نجم عبدالله العزاوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

ديسمبر / 2010 م