

أثر تطبيق معايير الجَودة الشاملة في أداء دوائر القبول والتسجيل  
دراسة ميدانية على الجامعات الخاصة الأردنية

**The Effect of Applying Quality Management Criteria on the  
Performance of Admission & Registration Offices:  
A Field Study on the Jordanian Private Universities**

إعداد

على حمدان حمد أبو برهم

المشرف

أ.د. محمد عبد العال الأنعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في  
تخصص (( إدارة الأعمال ))

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا  
كلية الأعمال

يناير 2009