

**العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة وعملياتها
وأثرها على تميز الأداء المؤسسي**
دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العالي الأردنية

إعداد

سوزان صالح دروزة

إشراف الأستاذ الدكتور

كامل المغربي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية والمالية

يونيو / 2008