

أثر التوافق بين نظم المعلومات وأداء القيادة العامة
لشرطة أبوظبي على جودة الخدمات المقدمة

The Impact of Alignment between Information Systems and General
Directorate of Abu Dhabi Police Performance on Service Quality

إعداد

علي مبارك الراشدي

إشراف

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

أكتوبر / 2011 م