

الجودة المدركة لخدمات المواقع الإلكترونية وأثرها في تحقيق القيمة المضافة
من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة

**Perceived Service Quality of Web-Sites and its Impact on
Value Added from Private Universities Students View
Point**

إعداد

ماجدة عزت عبده

إشراف

الدكتور هيثم محمد الزعبي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال الإلكترونية

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

يوليو/2012