

أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية في
أمانة عمان الكبرى

**The Impact of (ERP) Enterprise Resources Planning
effectiveness on the Organization Performance
Excellence: An Empirical Study in the Greater
Amman Municipality**

إعداد الطالبة

أسماء مروان الفاعوري

إشراف

الدكتور محمد سليم الشورة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال الإلكترونية

كلية إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2012-5