

الشركة العربية

للإعلام العلمي

(شعاع)

القاهرة

ج ٤٠٠ ع

للمشتركين فقط

رئيس التحرير: نسيم الصمادي

كتب المدير و رجل الأعمال

يوليو

(تموز)

2001

السنة التاسعة

العدد الثالث عشر

العدد 205

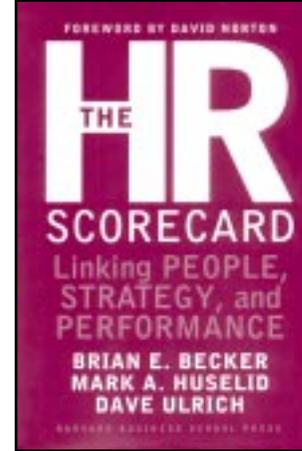
www.edara.com

موارد بشرية

مقياس الأداء البشري:

ربط الموارد البشرية بالاستراتيجية والأداء

تأليف: بريان بيكر - مارك هوسلد - ديف اولريتش



Read

«Confidential & Urgent»
Issue 61

HOW TO LEAVE
FOR A NEW JOB?

NETETIQUETTE:
minding your
manners online

TIPS FOR PUBLIC
SPEAKERS

WRITING A
PROCEDURE THAT
THE READER CAN
FOLLOW

BASICS OF
DELEGATING

CAN BOSS SEND
ME TO WORK IN
FIELD?

HOT CAREER TIPS

مقياس الأداء البشري **HR Scorecard** هو طريقة جديدة لقياس أداء ومخرجات العاملين ومضاهاة ذلك الأداء وتلك المخرجات بالاستراتيجية العامة للمؤسسة، والخروج - من ثم - بمعايير ومؤشرات إحصائية يمكن من خلالها قياس كفاءة الموارد البشرية ومساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

وبهذا التعريف يعتبر «مقياس الأداء البشري» أداة إدارية تسمح لأي منظمة أعمال أو حتى مؤسسة حكومية بـ:

* إدارة الموارد البشرية بصفتها أصلاً ومركزاً استراتيجياً ومصدراً أساسياً للميزة التنافسية.

* استخدام الأساليب الكمية لمعرفة مدى مساهمة الموارد البشرية في النتائج المالية والربحية النهائية للمؤسسة.

* إيجاد وتحديد وقياس مدى التوازن القائم بين استراتيجية المنظمة وبين تكوينها البشري وثقافتها التنظيمية.

وعندما يستخدم «مقياس الأداء البشري» بفعالية فإنه يربط بين ما يفعله الناس في أي مؤسسة وبين استراتيجيتها. كما يسمح لوظائف وأنشطة الموارد البشرية في تلك المنظمة بملء الفراغ الاستراتيجي والمشاركة بإيجابية في تحقيق أهداف متوازنة في مجالي خفض التكاليف وإضافة قيمة حقيقية تتحول بالتدريج إلى ربحية مالية أو زيادة في الإنتاجية.

وباختصار، فإن «مقياس الأداء البشري» - الذي نطرحه لأول مرة باللغة العربية - يمكن - إذا استخدم بطريقة علمية سليمة - أن يساعد إدارات الموارد البشرية على تعزيز دورها كمورد استراتيجي غير قابل للنسخ أو التقليد أو المضاهاة. أي أنه يحول العاملين إلى سلاح تنافسي يصعب على المنافسين فهم آلياته وأسواره.

يدير من الناشر: يمنع نقل أي جزء من هذه النشرة بدون إذن كتابي من الناشر ويشمل الحظر: التصوير والنقل لأغراض التوزيع وتستننى منه الإشارات السريعة والمقتطفات في الصحافة والرسائل والبحوث الجامعية.