



جامعة دمشق

كلية الاقتصاد و التجارة

ماجستير إدارة الأعمال

إدارة التسويق المباشر

إشراف الأستاذ الدكتور : علي الخضر

إعداد : سومر أوتاني

٢٠٠٩ - ١٤٣٠