

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة اليرموك
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
قسم إدارة الأعمال

اتجاهات المديرين في المستويات العليا والوسطى في البنوك السعودية نحو إدارة الجودة الشاملة "دراسة ميدانية"

رسالة ماجستير

مقدمة من

نايف جزاع الهذال العثري

بكالوريوس إدارة أعمال، جامعة الملك عبد العزيز، 1995

إشراف الدكتور

جمال أبو دولة

2001