

بسم الله الرحمن الرحيم



الجامعة الإسلامية - غزة  
عمادة الدراسات العليا  
كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

## معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم التقني في محافظات غزة وسبل التغلب عليها

إعداد الطالبة

ميرفت محمد محمد مراضي

تحت إشراف

الدكتور / محمد إبراهيم المدهون

تدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير (بحث تكميلي) في إدارة الأعمال / كلية التجارة /

الجامعة الإسلامية بغزة

1427هـ / 2006م