

## تحليل العلاقة بين رأس المال البشري وتطبيقات الجودة الشاملة

### وأثرها على الأداء التنافسي

دراسة تطبيقية في الشركات الأردنية لصناعة الأدوية البشرية

Analysis the Relationship between Human Capital – Total Quality

Practices and its effect on Competitive Performance

*An Empirical study in Jordanian Pharmaceutical Industrial Firms*

#### إعداد

مروى كساب محمد الدعجة

#### إشراف

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2013 م