

# أثر الإدارة اللوجستية في رضا الزبائن

دراسة حالة على شركة باسيفيك انترناشونال لاينز - الاردن

## The Impact of Logistics Management on Customer Satisfaction

Case study on Pacific International Lines-Jordan

إعداد

فهد ابراهيم جورج حوا

401020048

بإشراف

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2013