

تحقيق إدارة الجودة الشاملة باستخدام معايير الاعتماد في مستشفى الملكة
رانيا العبدالله للأطفال في الأردن
(دراسة حالة من وجهة نظر مقدمي الخدمة ومرافقي متلقي الخدمة)

**Achievement of the Total Quality Management by Using Accreditation
Standards at Queen Rania Al- Abdullah Children Hospital in Jordan:**

(A Case Study among Staff's and Patient's View)

الطالبة وفاء نايل عطالله كرادشه

إشراف الأستاذ الدكتور

كامل محمد المغربي

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

حزيران - 2012 م