

أثر الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمة المصرفية

"دراسة تطبيقية على عينة من البنوك التجارية الأردنية"

إعداد

رؤى رشيد سعيد آل قاسم

بإشراف

الأستاذ الدكتور

نجم عبدالله العزاوي

قدمت هذه الدراسة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط