

ممارسات إدارة الموارد البشرية وأثرها في تحقيق التميز

المؤسسي

دراسة تطبيقية في شركة زين الكويتية للاتصالات الخلوية

إعداد

عبد المحسن أحمد حاجي حسن

إشراف

الأستاذ الدكتور

نجم عبد الله العزاوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

ديسمبر / 2010 م