

العوامل الحرجة في التخطيط الاستراتيجي وأثرها على

أداء المنظمة

دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الأردنية

إعداد

داليا خالد صبري

إشراف الأستاذ الدكتور

كامل المغربي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

مايو / 2010 م