

قسم إدارة الأعمال
كلية الأعمال
جامعة الشرق الأوسط

مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة وأثرها على مستوى أداء الموارد البشرية

دراسة تطبيقية على إدارة الموارد البشرية في الحرس الوطني الكويتي

إعداد
فالح شجاع فالح العتيبي

إشراف الدكتور

الأستاذ الدكتور	الأستاذ الدكتور
ياسر العدوان	نجم العزاوي
المشرف المشارك	المشرف الرئيس

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال
جامعة الشرق الأوسط
كلية الأعمال
قسم إدارة الأعمال

أبريل / 2010 م