

أثر الأصول غير الملموسة في تحقيق الميزة التنافسية في ظل تبني معايير إدارة الجودة الشاملة

دراسة مقارنة على عينة من الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة

إعداد

أحمد محمد الفيومي

إشراف

الدكتور

نجم عبود نجم

المشرف المشارك

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال النعيمي

المشرف الرئيس

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

ابريل / 2010 م