

متطلبات المواصفة الدولية 10015 في البرامج التدريبية وأثرها
في أداء المديرين في أمانة عمان الكبرى: دراسة حالة.

**International Standards Organization (ISO
10015) Requirement In Training Programs
and Their Impact On Managers Performance
In Greater Amman Municipality: Case Study**

إعداد

لارا احمد اسحق حاكوامة

المشرف

الأستاذ الدكتور نجم العزاوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا

كلية العلوم الإدارية والمالية

قسم إدارة الأعمال

أيار/2009