

أثر ضغوط العمل على أداء العاملين

في الفنادق الأردنية فئة الخمسة نجوم (دراسة ميدانية)

*The effect of work stress on employee's performance
in the Jordanian's five stars hotels (Field study)*

إعداد الطالب

عيسى إبراهيم المعشر

إشراف

الأستاذ الدكتور كامل المغربي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في إدارة الأعمال

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا

كلية العلوم الإدارية و المالية

قسم إدارة الأعمال

أيار 2009