

أثر تكنولوجيا المعلومات في زيادة فاعلية الحكومة الإلكترونية

(دراسة حالة ديوان الخدمة المدنية-الأردن)

**The Impact of Information Technology in
Increasing the Effectiveness of E-Government -A
Case Study in the Civil Service Bureau- Jordan**

إعداد

نجلاء يوسف شحاده

بإشراف

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال أمين النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال الإلكترونية

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2012