

أثر استخدام نموذج *Deming's* للجودة على تحسين إدارة الصيانة

دراسة تطبيقية لصيانة المركبات في شركة جت للنقل السياحي

إعداد

ياسمين ابراهيم مصطفى أحمد

إشراف

الأستاذ الدكتور

محمد عبد العال النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

الأعمال الإلكترونية

قسم إدارة الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

يوليو / 2011 م