

أثر أبعاد جودة الخدمات الإلكترونية في تحقيق الرضا لدى ممثلي
المنشآت الخاضعة للضمان الاجتماعي (الأردني)

**The Effect of Electronic Services Quality Dimensions on
Achieving Satisfaction for Social Security Enterprises
Representatives in Jordan**

إعداد

نعيم عبدالكريم الطراونه

400910368

بإشراف

الدكتور

محمد سليم الشوره

رسالة ماجستير

قدمت استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال الإلكترونية

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

2011