

جامعة الأزهر

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

قسم إدارة الأعمال



**مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في أقسام القبول والتسجيل
بجامعة القدس المفتوحة- قطاع غزة**

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد

الطالب/كمال عبد الحليم الديراوي

إشراف

الدكتور/ خليل جعفر حجاج