

www.ibtesama.com/vb
بدرية

The Art
of customer
service



عصير الكتب

www.ibtesama.com/vb

منتدى مجلة الإبتسامه

د - إبراهيم الفقي

الكاتب والمحاضر العالمي
رائد التنمية البشرية

وكيفية المحافظة عليهم

فن
خدمة
العملاء