

## الذاكرة

لو كنت متنبها لرأيت ان المضيف يتولى عملية تسليم او استلام مفتاح غرفتك بصورة آلية متكررة . إذ تمتد يده مباشرة الى الصندوق او الموقع المرقم المخصص لمفتاح غرفتك ، والذي يطابق رقمه رقم غرفتك . والمضيف يمارس هذه العملية الروتينية حتى من دون ان يستعين بعينه للتأكد من رقم الصندوق او الموقع المخصص لمفتاح غرفتك . ما يحصل في هذه الحالة هو عملية ربط ومطابقة بين الرقمين ، اي رقم غرفتك من جهة ورقم الموقع الذي يجب ان يستقر فيها مفتاح غرفتك . ولولا هذه الطريقة الذكية لعمّت الفوضى في خدمات الفنادق .

### الملاحظة الثانية

انت ولا بد انتبهت الى مزايا خدمة فندقية اخرى . الم تنتبه الى الاسلوب الذي يمارسه المضيف المسؤول الذي يتولى استلام المعاطف والحقائب الخاصة بنزلاء الفندق وضيوفهم ؟

ان ذاك المضيف يأخذ اقصى درجات العناية لحفظ تلك المعاطف والحقائب في قاعة واسعة فيها صناديق او مواقع يحمل كل موقع فيها رقما خاصا به يدل عليه . فإذا ما اردت الجلوس مع ضيف لك في قاعة الاستقبال بالفندق ورغبت بإيداع معطفك ومعطف ضيفك لدى ادارة الفندق تتوجه عادة الى المضيف المسؤول . ويقوم هذا المضيف باستلام معطفيكما ويزودك بوصل يحمل هوية رقمية . ولنقل ان ذاك الوصل يحمل الرقم ٩ على سبيل المثال . في هذه الحالة يأخذ المضيف المعطفين ويحفظهما في الموقع الذي يحمل الرقم ٩ في قاعة حفظ المعاطف والحقائب . وبهذه الطريقة يتعرف المضيف على المئات من المعاطف والحقائب بفضل الهوية الرقمية لكل امانة شخصية محفوظة في تلك القاعة .