

٦

مفاتيح الذاكرة في جناح الاستقبال بالفنادق

انت ولا بد وان رقدت في احد الفنادق ، في يوم من الايام ، اثناء رحلة سياحية او رحلة عمل ولربما في فنادق البلد الذي تقطن فيه . ولا بد انك لاحظت انه عندما تدخل قاعة الاستقبال الخاصة بالفندق يرحب بك المضيف . وسواء كنت حجزت غرفة منامك مسبقا او اكملت اجراءات الحجز في يوم وصولك ، فإن المضيف يزودك بمفتاح غرفتك بعد التثبيت من اسمك ومطابقتها لرقم الحجز الخاص بك .

الملاحظة الاولى

انتبه الى هذه النقطة . الم يلفت انتباهك حركة المضيف وما قام به لحظة التقط مفتاح غرفتك من موضعه ؟ ثم الم تلحظ اين يضع مفتاح غرفتك عندما تسلمه اياه كلما غادرت مبنى الفندق ؟