

والأساسى بالثانوى \* \* ضننت به أن أتصوره وقد وضع موظف عنده ملفا أمامه فوق مكتبه ، وظل واقفا كالصنم ينتظر ، فأرخى الى الورق من فوره ببصره وهو صامت ليقراً ، ثم كتب - وهو ساكت - تأشيرته ، ثم طوى الملف - وهو مطرق - ومدته الى يد الموظف ، أو ترك لهذه اليد - دلالة على الاستعلاء والهيبة - التكفل نيابة عنه بعبء طى الملف ومناولته ، استدار الموظف وخرج \* لم ير منه الا مسافة ما بين القدم واليد ، كأن الموظف شبح مقطوع الرأس \* \* تمنيت عليه كما يرخى ببصره الى الورق يرفعه أيضا الى وجه هذا الموظف ، لا حاجة للكلام - سيستشف من هذا الوجه أى انسان هذا الواقف أمامه ، سيحس بمشاكله ومتاعبه ، من لون بشرته ، من دعكة جفنيه ، من هيئة ثيابه \* \* وماذا بعد ؟ لن يتأنى له أن يفض له مشاكله ومتاعبه أو يشفيه من عقده النفسية لو عرفها بالتفصيل ، ولكن مجرد التقاء نظرة صائدة - من فوق - لنظرة عائمة - من تحت - سيبدل الجو من برودة الجفاف والتقاطع الى دفء النضارة والتواصل ، انه جو لاشك أفضل لتقدم العمل وانجازه \* .

ومشكلة الدواوين كما خبرتها هي صعوبة الاهتداء الى رئيس وسط بين نمطين تقيضيين ، كلاهما مغالاة الى الحد الأقصى ، نمط استتب الاعتقاد بأن العمل لا يصلح ولا ينتظم